

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **SAN RANIERI HOTEL SRL**, per continuare ad essere competitiva, rafforzare la sua presenza sul mercato e sul territorio, soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo.

Gli obiettivi strategici alla base della sua politica per la Qualità sono:

- ❖ **soddisfazione dei Clienti;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **possibilità tecnico-economiche;**
- ❖ **continuo miglioramento dei processi.**

L'Alta Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi emersi a seguito dell'individuazione del contesto e conseguente valutazione dei rischi di seguito identificati, i quali vengono quantificati con appositi indicatori, che sono quindi riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione.

- ❖ **per la soddisfazione del Cliente:**
 - rispetto degli accordi con i clienti
 - puntualità nell'esecuzione dei servizi
 - miglioramento della soddisfazione dei Clienti
 - aumento della credibilità ed affidabilità
 - fidelizzazione dei clienti
- ❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**
 - rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane
- ❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**
 - miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità
 - riduzione delle Non Conformità, prevenzione delle criticità
 - zero reclami
 - riduzione dei costi della «non qualità»
 - ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.
- ❖ **per le possibilità tecnico-economiche**
 - raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili.

PRINCIPALI INTERVENTI MIGLIORATIVI REALIZZATI

- certificazione sanificazione dei materassi con sistema Potema
- elevata selezione materie prime alimentari privilegiando prodotti del territorio pisano
- trattamento di purificazione dell'aria delle camere con ozono

Data: 23/01/2019

Direzione
SAN RANIERI HOTEL s.r.l.
Via Mazzini - 56124 PISA
Tel. 050 971951 - Fax 050 9719530
C. F. e P. IVA 01559400500
www.sanranierihotel.com